



ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN
für Hinterachsen - Differenzialgetriebe
Kaufdatum:
Garantienummer:

Stand zum 01.12.2018

PIV-p1/D3

ARGA Arkadiusz Gajaszek

Kazimierzyn 13
08-500 Ryki

Telefon: 00491639368929

E-Mail: kontakt@instandsetzung-arga.de

5 Jahre Garantie ab Kaufdatum der Hinterachse / Empfangsbestätigung

Regenerierte Hinterachse:

Seriennummer:

Kundenanschrift:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Hauptpflicht des Verkäufers, die aus folgenden Vertragsbedingungen entsteht, ist die Lieferung oder Ausgabe der bestellten Ware. Die Hauptpflicht des Käufers ist hingegen die Abnahme der Ware sowie die Bezahlung des Kaufpreises.
2. Bedingungen der Warenrückgabe:
schriftliche Vereinbarung der Rückgabe mit dem Verkäufer.
Ablieferung oder Versendung der Ware ohne Montagespuren.
Vorhandensein der unbeschädigten Plomben auf der Ware.
die Ware darf nicht unautorisiert geöffnet worden sein.
3. Der Verkäufer zahlt den zustehenden Betrag für die Ware binnen 7 Tagen auf eine mit dem Käufer schriftlich vereinbarte Weise zurück.
4. Der Betrag wird um die Versandkosten Käufer zu Verkäufer verringert.
5. Die Garantie gilt nur in Deutschland und Österreich.
6. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.
7. Der Verkäufer sichert dem Käufer die ordnungsgemäße Funktion der Ware während der gesamten Garantiedauer unter folgender Bedingung zu:
die Ware wurde Ordnungs- und Bestimmungsgemäß genutzt.
die Ware wurde fachgerecht in das entsprechende Fahrzeug montiert.
8. Bedingung zur Gewährung der Garantie und Gewährleistung:
sofortige Anzeige des Mangels binnen 3 Tage nach bekannt werden in schriftlicher Form per eMail oder Brief.

ARGA Arkadiusz Gajaszek
Kazimierzyn 13
08-500 Ryki
Polska

Dabei ist der Garantieschein in Kopie oder als PDF bei zu fügen.

Schäden in von ihnen erworbenen regenerierte Achse, bei Ordnungsgemäßer dem eigentlichen Zweck entsprechender Benutzung während der gesamten im Garantieschein oder Angebot festgelegten Garantiezeit. Fachgerechte Montage in ihrem Fahrzeug.

9. Die reklamierte Ware wird innerhalb von 14 Tagen nach Eintreffen bei uns durch einen Sachverständigen umfassend auf Schäden geprüft. Sollte ein durch den Regenerierungsprozess entstandener Defekt an der Achse vorliegen(gerechtfertigte Reklamation) wird die schnell wie möglich wider repetiert (spätestens bis 7 Tage)

10. Kriterien die zum Verlust der Gewährleistung, der Garantie und eventualer Rücktrittsrechte des Käufers führen:
an der Ware bestehende Plomben wurden entfernt oder zerstört.
die Ware wurde unautorisiert geöffnet.
an der Ware wurden unautorisierte Manipulationen vorgenommen.
mechanischer Beschädigung während der Montage.
Konstruktionsänderungen der Ware ohne Vereinbarung und Erlaubnis des Verkäufers.
Beschädigungen der Ware, die durch die nicht Ordnungsgemäße Montage verursacht wurden.
Schäden verursacht durch Wasser, Feuer, Überspannung, Fehler eines anderen Fahrzeugteils.
Verwendung von Zubehörteilen, die nicht mit der Empfehlung des Herstellers übereinstimmen.
11. Folgeschäden die durch defekte Ware entstanden sind werden von uns nicht übernommen.
12. Bei einem Reklamationsfall werden die Kosten für den Austausch einer bei uns gekauften Ware, bis zu einer Höhe von 70,00€ Brutto gegen Vorlage einer entsprechenden Einbaurechnung ausgestellt auf

ARGA Arkadiusz Gajaszek
Kazimierzyn 13
08500 Ryki, lubelskie Polska
Steuernummer: PL5060066962 übernommen.

13. Die Reklamation muss schriftlich als email oder in Briefform beim Verkäufer eingereicht werden.
Mailanhänge bitte nur im PDF Format.
Da nur diese aus Datensicherheitsgründen geöffnet werden.
14. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Sendung nicht entgegenzunehmen, im Fall:
es ist eine Sendung per Nachnahme.
es ist eine unfreie Sendung.
die Rückgabe nicht mit der Verkäufer vereinbart wurde.
15. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für Gemeinbeschädigungen, die durch den Defekt der Ware entstanden sind, d.h.: Kosten der Stilllegung des Fahrzeuges, Parken, Abschleppkosten, Mieten eines Ersatzwagens.
16. Garantierechte umfassen keine Rechte des Käufers auf Gewinnbeanspruchung infolge des Warenschadens.
17. Im Falle des Austausches (Montage- und Demontage) im berechtigten Reklamationsfall Montage und Demontagekosten in Höhe von in (Punkt 12) werden nur bei einem berechtigten Reklamationsfall unter den Bedingungen (Punkt 2) übernommen.
Rechte und Pflichten der Parteien werden von diesem Vertrag geregelt. Mit Kauf der Ware hat der Käufer die AGB s gelesen und mit Vollzug des Kaufes auch Akzeptiert. Bei sämtlichen Angelegenheiten, die dieser Vertrag nicht regelt, sind die Vorschriften des Zivilgesetzbuches anzuwenden (insbesondere Art. 577-581
18. Gerichtsstand ist der Standort des Verkäufers

Unterschrift des Kunden: _____

Unsere AGB´s und Widerrufs Bedingungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage oder rufen Sie uns an, wir senden sie ihnen gern zu.

Garantieerklärung

Nachfolgend informieren wir Sie über unsere Garantieerklärung.

Garantiegeber ist Herr Arkadiusz Gajaszek, Kazimierzyn 13, PL – 08-500 Ryki

Filialadresse: Niendorder-Weg 1A, 15936 Dahme/Mark

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. des Kunden aus dem Kaufvertrag, aus dem Mängelhaftungsrecht und aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt.

Die Garantie gilt innerhalb der Europäischen Union, ausgenommen sind die Überseegebiete der EU.

Für welche Produkte diese Garantie gilt

Von der Garantie umfasst sind folgende Produkte:

- Schaltgetriebe
- Hinterachsen für Fahrzeuge
- Differenziale

Die Garantie für diese Produkte gilt für sämtliche Käufe direkt beim Garantiegeber. Die Garantie kann vom jeweiligen Eigentümer des Produktes geltend gemacht werden.

Dauer der Garantie

Die Garantiezeit beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantiedauer beträgt 5 Jahre.

Eine Inanspruchnahme der Garantie verlängert die Garantie nicht.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist eine Registrierung für die Garantie auf der Internetseite www.arga.shop/registration

Umfang unserer Garantie

Unsere Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel, insbesondere bei Materialfehlern oder Herstellungsfehlern.

Nach unserer Wahl wird ein Ersatzteil geliefert, ein Produkt repariert oder das Produkt ausgetauscht. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Produkte, die bei uns verbleiben, gehen in unser Eigentum über. Ab- oder Ausbau eines defekten Teils oder Produktes oder der Wiedereinbau sind nicht Gegenstand der Garantieleistung. Ebenfalls nicht Bestandteil der Garantieleistung sind Test, Mess- und Einstellarbeiten.

Vorraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie bei Getrieben

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie bei Getrieben ist

- ein nachgewiesener Ölwechsel nach 10.000 km nach Einbau bzw. nach 6 Monaten
- und dann alle weitere 60.000 km oder 1 ½ Jahre
- mit dem vom Hersteller vorgeschriebenen Getriebeöl.

In welchen Fällen die Garantie nicht gilt

In folgenden Fällen ist die Garantie nicht einschlägig:

- Defekte, die durch äußere mechanische, chemische und thermische Einflüsse verursacht werden
- übermäßige Nutzung der Produkte, insbesondere im Zusammenhang mit Motorsport oder Fahrschulunterricht
- vorsätzliche Beschädigung des Produktes, z.B. durch Öffnen oder eigenen Reparaturversuch
- Verwendung von Bedienelementen, die nicht den Empfehlungen des Herstellers entsprechen
- Verwendung von Ölen in Menge und Qualität, die nicht den Empfehlungen des Herstellers entsprechen
- Beschädigung des Produktes durch fehlerhafte Montage

Wie Sie eine Garantieleistung in Anspruch nehmen

Im Garantiefall übersenden Sie uns bitte Ihre Kundennummer und ggf. eine Garantie- bzw. Seriennummer an unsere E-Mail-Adresse kundenservice@arga.com.pl oder info@instandsetzung-arga.de sowie Ihren Namen, Ihre aktuelle Anschrift sowie eine Dokumentation des Mangels.

Im Garantiefall holen wir das Produkt auf unsere Kosten auf dem europäischen Festland bei Ihnen ab. Für den Fall, dass die Garantie einschlägig ist, erhalten Sie von uns das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt auf unsere Kosten auf das europäische Festland übersandt.

.....
(Unterschrift des Verkäufers oder eines/einer Bevollmächtigten)

Hiermit habe ich mich mit den Allgemeinen Garantiebedingungen vertraut gemacht und ich akzeptiere sie.

.....
(Unterschrift des Käufers oder eines/einer Bevollmächtigten)